



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Крымский гость»
Ланткевич Р.В.

ПРАВИЛА проживания и внутреннего распорядка в санатории «Крымский гость»

г. Алушта, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛОССАРИЙ

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

СТАТЬЯ 3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

СТАТЬЯ 4. ОПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ И УСЛУГИ

СТАТЬЯ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

СТАТЬЯ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ САНАТОРИЯ

СТАТЬЯ 7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В САНАТОРИИ

СТАТЬЯ 8. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

СТАТЬЯ 9. ПОРЯДОК ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ

СТАТЬЯ 10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

СТАТЬЯ 11. УСЛОВИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка в Санатории (далее — Правила), разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. №1085 «Об утверждении Правил предоставления Гостиничных услуг в Российской Федерации», а также иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения по предоставлению гостиничных, оздоровительных, санаторно-курортных и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее при совместном упоминании — Гостиничные услуги) в Санатории.

ГЛОССАРИЙ.

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

Санаторий — санаторно-курортный комплекс Крымский гость, расположенный по адресу 298510, РФ, Республика Крым, г. Алушта, переулок Перекопский 16, предназначен для временного проживания, оздоровления и санаторно-курортного лечения граждан, а также оказания им комплекса сопутствующих услуг (платные медицинские услуги, экскурсионные, услуги по предоставлению транспорта и др.), действует на основании устава и иных нормативных актов ООО «Крымский гость».

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Крымский гость» (ООО «Крымский гость», зарегистрировано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Симферополь «04» августа 2015 г. за основным государственным регистрационным номером ОГРН 1159102111266 (свидетельство серия 91№000087320).

Услуги — гостиничные и/или санаторно-курортные и/или оздоровительные услуги, оказываемые Исполнителем гостю в соответствии с выбранным тарифом, включая услуги, оказание которых включено в стоимость Услуг в соответствии с Правилами



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

предоставления гостиничных услуг в РФ и тарифами Исполнителя. Санаторно-курортные услуги предоставляются лицам от 4 (четырёх) лет.

Оздоровительные услуги — услуги, по медицинскому оздоровлению в соответствии с программами, утвержденными внутренними локальными документами Санатория. Оздоровительные услуги могут быть оказаны при условии пребывания от 1 (одной) ночи. Оздоровительные услуги не облагаются НДС, в соответствии с пп. 18 п. 3 ст. 149 НК РФ.

Санаторно-курортные услуги — услуги, в состав которых входит одна из базовых санаторно-курортных программ, утвержденных внутренними локальными документами Санатория. Санаторно-курортные услуги могут быть оказаны при условии пребывания от 9 (девяти) ночей, при наличии санаторно-курортной карты (оформленной по форме 072/у-04, не более 2 (двух) месяцев до даты заезда в Санаторий) и при отсутствии медицинских противопоказаний. Санаторно-курортные услуги не облагаются НДС в соответствии с пп. 18 п. 3 ст. 149 НК РФ.

Гостиничные услуги — услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Гостю на возмездной основе и не включенные в состав Услуг.

Медицинский центр — санаторно-курортное учреждение общетерапевтического профиля, предназначенное для лечения, медицинской реабилитации и отдыха.

Гости (потребители) — граждане, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие и (или) использующие услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также юридические лица, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги в соответствии с договором об оказании услуг (далее — Договор) в пользу потребителя.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Услуги на основании договорных отношений в пользу Потребителя.

Гостиничные сутки/номера ночь - основная единица измерения периода проживания в Санатории, начало гостиничных суток (время заезда) – 14:00, окончание гостиничных суток (время выезда) – 12:00.

Время заезда - с 14.00 часов местного времени. Начало обслуживания осуществляется не ранее 14 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Негарантированный ранний заезд - осуществляется при наличии такой возможности в день заезда при условии оплаты: за полные сутки с 00:00 до 06:00, за половину суток с 06:00 до 14:00



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

Гарантированный ранний заезд - осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты: - за полные сутки с 00:00 до 14:00.

Время выезда - до 12.00 часов местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Негарантированный поздний выезд - осуществляется при наличии такой возможности в день выезда при условии оплаты: - за половину суток с 12:00 до 18:00, - за полные сутки с 18:00 до 00:00.

Гарантированный поздний выезд - осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты: за полные сутки с 12:00 до 00:00.

Служба приема и размещения — это служба Санатория, занимающаяся приемом, регистрацией приезжающих Гостей, распределением номеров, поселением и выпиской Гостей, и оказанием им дополнительных услуг (далее — СПиР).

Служба бронирования — это служба в составе СПиР, занимающаяся бронированием номеров в Санатории.

Бронирование — предварительный заказ мест и/или номеров, услуг и дополнительных услуг в Санатории Гостем, Заказчиком.

Гостиничные сутки — основная единица измерения периода проживания в Санатории, начало гостиничных суток (время заезда) — 14:00, окончание гостиничных суток (время выезда) — 12:00.

Публичная оферта — это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Санатория заключить договор на предоставление гостиничных услуг.

Посетители — это лица, не проживающие в Санатории, но имеющие право по приглашению Гостя пребывать в номере с 07:00 до 22:00 часов. Посетитель не является клиентом Санатория.

Гарантированное бронирование (частичная оплата (оплата по бронированию за первые сутки) и полная оплата (оплата бронирования в полном размере) — вид бронирования, при котором Санаторий ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования (в том числе несвоевременного), опоздания или незаезда с Гостя или с Заказчика (в соответствии с условиями договора с Заказчиком) взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки, если в Специальном предложении не установлены иные условия отмены.



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

Подтверждение бронирования — документ, направляемый Санаторием Гостю в подтверждение того, что Санаторий готов предоставить Гостю комплекс Услуг, при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования готовится на основании заявки Гостя, по утвержденной Исполнителем форме. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество проживающих (детей, взрослых), количество забронированных номеров, стоимость номера за первые сутки, количество ночей, общая стоимость услуг, тариф, тип питания, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контрактная информация и иное.

Предварительное бронирование (неоплаченное бронирование) — вид бронирования при котором Санаторий оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления в случае отсутствия со стороны Гостя/Заказчика оплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления Гостю/Заказчику счета/квитанции на оплату.

Отмена услуг — отмена Потребителем/Заказчиком гарантированного бронирования. Отмена гарантированного бронирования без взимания платы за фактический простой номера допускается при условии направления Заказчиком/Потребителем уведомления об отмене забронированных услуг по электронной почте crimea_guest@mail.ru в следующие сроки: за 7 (семь) суток до даты заезда в Низкий сезон, за 15 (пятнадцать) суток до даты заезда в Средний сезон, за 30 (тридцать) суток до даты заезда в Высокий и Праздничные сезоны, за 45 (сорок пять) суток до даты заезда в Пиковый сезон. Условия отмены, указанные в Специальных предложениях, имеют превалирующее значение.

Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: www.крымскийгость.рф

Сезоны (Низкий, Средний, Высокий, Пиковый, Праздничные сезоны) — определенные временные периоды, устанавливаются Исполнителем для формирования уровня цен и порядка отмены забронированных Услуг, исходя из размера спроса, связанного со сменой времен года, колебаниями температуры, праздничными датами и т.д. Периоды сезонности устанавливаются в локальных документах Исполнителя и указываются в Подтверждении бронирования.

Прейскурант — систематизированный перечень Услуг с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, с содержанием которого можно ознакомиться в Службе приема и размещения Санатория.

Специальные предложения — скидки, акции, а также иные мероприятия, направленные на временное формирование спроса на Услуги Санатория путем корректировки стоимости услуг.

Дневное посещение (Day Use) — дневное посещение Санатория в период с 08:00 до 22:00.



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

Промокод — специальный код, который дает право на предоставление скидки на определенные услуги. Промокод представляет собой набор цифровых символов. Для получения скидки по промокоду, необходимо ввести его значение в специальное поле в форме бронирования на Сайте.

Депозит — это денежная сумма, которую гость передает администратору наличными во время заезда. Взамен гость получает квитанцию. Деньги из депозита расходуются на оплату услуг или штрафов во время проживания в санатории. А неизрасходованная сумма возвращается гостю при выезде.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Санаторий имеет свидетельство о классификации «ЧЕТЫРЕ ЗВЕЗДЫ», регистрационный номер АА-003/014-2021 от 08 ФЕВРАЛЯ 2021 г. со сроком действия до 08 февраля 2024 г., выдано аккредитованной организацией ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в г. Севастополе».

1.2. Режим работы Санатория круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год, за исключением периода на проведение ремонтных работ, которые регламентируются отдельным приказом с указанием сроков закрытия/открытия Санатория для проведения ремонтных работ.

1.3. Номерной фонд Санатория включает в себя 19 (девятнадцать) номеров различных категорий.

Гостиничные номера подразделяются на:

№	Тип номера	Расшифровка	Категория номера	Максимальное количество гостей в номере (без учета детей с 0-4 лет)	Дети с 4-10 лет	Дети с 0-4 лет
1	Стандарт однокомнатный	Двухместный номер с двумя кроватями, однокомнатный	Стандарт 2-х местный	2	1	1
2	Джуниор сюит однокомнатный	Трехместный номер с 1 двуспальной кроватью, 1 двуспальным диваном и Vox Spring по запросу	Джуниор сюит 3-х местный	3	1	1
6	Люкс двухкомнатный	Четырехместный номер с 1 двуспальной	Люкс 4-х местный	4	1	1



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

		кроватью, 1 двухспальным диваном и Vox Spring по запросу				
--	--	---	--	--	--	--

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ.

2.1. Гость или Заказчик оформляют бронирование услуг Санатория любым из следующих способов:

- по телефону +7 978 744 77 11,
- путем размещения заявки в специальной форме бронирования, размещенной на официальном сайте Санатория по адресу: <https://крымскийгость.рф>,
- по электронной почте: crimea_guest@mail.ru
- путем личного обращения на СПиР.

2.2. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- Ф. И. О. Гостей;
- возраст детей на дату заезда (заполняется в случае, если Гости заезжают с детьми),
- даты и время заезда и выезда Гостя (группы Гостей),
- тип бронируемого номера,
- способ оплаты (наличный/безналичный расчет),
- контактный номер Гостя для связи,
- адрес электронной почты Гостя.

Для получения оздоровительных и санаторно-курортных Услуг Гость обязан предоставить дополнительные документы, указанные в пп. 3.3, 3.4 настоящих Правил.

2.3. В случае непредставления Гостем информации и/или предоставления неполной информации, указанной в п. 2.2, Санаторий оставляет за собой право отказать Гостю (группе Гостей) в подтверждении заявки на бронирование.

2.4. Санаторий до 4 (четырёх) рабочих часов (в периоды работы Отдела бронирования) с момента получения заявки на бронирование подтверждает Гостю бронирование либо отказывает в удовлетворении заявки по причине непредставления Гостем информации установленной пп. 2.2 настоящих Правил либо по причине отсутствия в Санатории свободных номеров. В случае подтверждения заявки на бронирование Санаторий направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования и счет/квитанцию на оплату. В случае отказа Санаторий направляет Гостю сообщение об отказе в



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются Гостю путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный в заявке на бронирование.

2.5. После получения Клиентом Подтверждения бронирования и счета/квитанции на оплату Клиент осуществляет оплату забронированных услуг в размере и сроки, установленные в счете/квитанции на оплату и Подтверждении бронирования.

В случае отсутствия оплаты в сроки, установленные в Подтверждении бронирования, либо поступления денежных средств в неполном объеме Санаторий оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления Гостя/Заказчика.

2.6. Гарантированное бронирование считается состоявшимся в момент поступления полной/частичной оплаты на расчетный счет либо в кассу Санатория.

2.7. В случае если по условиям бронирования предоплата забронированных услуг составила менее 100% от их стоимости, окончательный расчет Гость обязан осуществить в день заезда. Стоимость оказываемых Гостю Услуг указывается в Подтверждении бронирования. При производстве окончательных расчетов между сторонами в расчет берется стоимость, указанная в Подтверждении бронирования.

2.8. В случае отсутствия в сообщении о подтверждении бронирования указания на стоимость оказываемых Санаторием услуг, оплата производится по ценам, указанным в прейскуранте Санатория, размещенном на стойке Службы приема и размещения Санатория либо на официальном Сайте.

2.9. Для бронирований, осуществленных по тарифам Специальных предложений, условия оплаты, изменения и отмены могут отличаться. При этом условия оплаты, изменения и отмены, указанные в Специальных предложениях Исполнителя, имеют преобладающее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах. Актуальная информация об условиях Специальных предложений указывается на Сайте Санатория в разделе «Акции».

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ.

3.1. Режим работы Санатория — круглосуточный, технический перерыв с интервалом в 1 (один) час возможен в период проведения ночного аудита.

3.2. Предельный срок проживания в Санатории составляет — 90 (девяносто) суток;

3.3. Оформление проживания в Санатории производится при предъявлении:

3.3.1. паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»

298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16

ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001

БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445

Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131

Организация комплексного туристического обслуживания

- 3.3.2. паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- 3.3.3. свидетельства о рождении — для лица, не достигшего четырнадцатилетнего возраста;
- 3.3.4. паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, — для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- 3.3.5. паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- 3.3.6. документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- 3.3.7. разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- 3.3.8. вида на жительство лица без гражданства.
- 3.4. Оказание оздоровительных, санаторно-курортных услуг осуществляется при условии предъявления Гостем следующих документов:
- 3.4.1. документов, указанных в п. 3.3 настоящих Правил;
- 3.4.2. санаторно-курортной карты (оформленной по форме 072/у-04, оформленную не более 2 (двух) месяцев до даты заезда в Санаторий);
- 3.4.3. полиса обязательного медицинского страхования;
- Оказание оздоровительных, санаторно-курортных услуг детям в возрасте от 4 (четырёх) лет осуществляется при условии предъявления следующих документов:
- 3.4.4. справка об эпидокружении (не более 5 (пяти) дней с даты выдачи),
- 3.4.5. сертификат (справка) о прививках,
- 3.4.6. результат анализа на энтеробиоз,
- 3.4.7. заключение врача дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи,
- 3.4.8. санаторно-курортная карта давностью не более 2 (двух) месяцев,



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

3.4.9. документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении),

3.4.10. полис обязательного медицинского страхования.

3.4.11. Родители/законные представителя обязаны предъявить документы, подтверждающие их статус.

В случае непредставления документов, поименованных в настоящем разделе, Санаторий вправе отказать в предоставлении оздоровительных/санаторно-курортных услуг.

3.5. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров соответствующей категории или предоставляется возможность переселения в другой номер.

3.6. Для организации безопасности проживания администрацией Санатория установлен пропускной режим — вход на территорию Санатория осуществляется по электронному ключу.

3.7. Вход и нахождение в номере Посетителей Гостя Санатория осуществляется с 7:00 до 23:00 по заявке Гостя, которая должна быть передана в СПиР со следующими данными: Ф. И. О. посетителя, серия и номер документа, удостоверяющего личность. Оформление заявок на пропуск посетителей осуществляется в период с 7:00 до 23:00. Посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, при входе на территорию Санатория.

3.8. При заселении в Санаторий Гостю выдается электронный ключ. Электронный ключ является собственностью Санатория и подлежит возврату Гостем по окончании срока пребывания.

3.9. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, утери электронного ключа Гость обязан незамедлительно сообщить об этом в СПиР для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

3.10. Подселение лиц в номер, в котором фактически проживают Гости возможно в случае, если общее количество гостей с учетом гостей на подселение не превышает допустимого количества мест в выбранном типе номера, установленного Исполнителем. Подселение производится в присутствии Гостей, к которым производится подселение или по их заявке. При организованном групповом размещении подселение в номер второго Гостя возможно по заявке.

3.11. Общее количество Гостей, проживающих в номере не может превышать допустимого количества мест в номере, установленного Исполнителем в п.1.3. настоящих Правил.

3.12. В стоимость санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг Санатория включены следующие услуги:



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»

298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16

ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001

БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445

Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131

Организация комплексного туристического обслуживания

- питание согласно выбранному тарифу на санаторно-курортные, оздоровительные или гостиничные услуги. Тип питания «Шведский стол»
- ежедневная уборка номера;
- ежедневная смена полотенец;
- смена постельного белья осуществляется 1 раз в 3 дня. По просьбе Гостя сроки смены белья могут быть увеличены;
- туалетные принадлежности — пополняются по мере потребления, но не чаще 1 (одного) раза в день на полные сутки проживания;
- пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, электрический чайник, фен, кондиционер, холодильник);
- пользование медицинской аптечкой, расположенной в Медицинском центре Санатория;
- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование сейфом, установленном в номере;
- пользование всеми предусмотренными инженерными коммуникациями Санатория (канализация, холодная и горячая вода, центральная система вентиляции, отопление);
- побудка Гостя к определенному времени (wake-up call);
- осуществление внутренних (по городу) телефонных переговоров;
- услуги беспроводного Интернета Wi-Fi;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов (по запросу);
- предоставление детской кроватки (по запросу);
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- посещение спа-центра (финская сауна, хаммам по графику ПН, ЧТ с 13:00 до 18:00);
- посещение закрытого бассейна;
- посещение пляжной зоны в летний период;
- посещение детской комнаты под присмотром квалифицированного персонала (кинотеатр, программа анимации для взрослых и детей);



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

- посещение тренажерного зала и групповых тренировок;
- посещение детской площадки, пользование горными велосипедами, батутом (диаметром 3 м.), песочницей, аэро-хоккеем, диванными зонами барбекю и пр.;

При заселении взимается депозит в размере 3000 руб. за номер.

3.13. В стоимость **Дневного посещения** Санатория включены следующие виды услуг:

- посещение спа-центра (финская сауна, хаммам по графику ПН, ЧТ с 13:00 до 18:00);
- посещение закрытого бассейна;
- посещение детской комнаты под присмотром квалифицированного персонала (кинотеатр, программа анимации для взрослых и детей);
- посещение тренажерного зала и групповых тренировок;

По запросу гостя услуга Дневного посещения может быть приобретена с учетом трехразового питания по системе «Шведский стол». Услуги по питанию оплачиваются Гостем дополнительно.

3.14. В случае отказа от бронирования (в том числе несвоевременного), опоздания, незаезда либо раннего выезда Гостя или Заказчика (в соответствии с условиями договора с Заказчиком) взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки, если в Специальном предложении не установлены иные условия отмены.

4. ОПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ И УСЛУГИ.

4.1. Оплата за проживание и Услуги, Дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием, может осуществляться за наличный или безналичный расчет, а также по банковским картам в рублях РФ, с учетом положений п. 4.2.

4.2. Для оплаты Услуг на территории Санатория принимаются следующие виды карт:

- VISA, MasterCard (эмитированные только Российскими банками);
- МИР (любых банков).

Для дистанционной оплаты принимаются следующие виды карт:

- VISA, MasterCard (эмитированные только Российскими банками);
- МИР (любых банков).



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

4.3. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

4.4. Оплата проживания за номер в сутки в Санатории определяется прейскурантом, которым Гость может ознакомиться на стойке СПиР.

4.5. Взимается плата за проживание детей до достижения ими 4 (четырёх) лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере с предоставлением отдельного места. Для размещения детей в возрасте до 4 (четырёх) лет по дополнительному запросу в номер может быть предоставлена детская кроватка.

4.6. При предоставлении дополнительного места детям от 4 до 14 (четырнадцати) лет плата взимается по полной стоимости дополнительного места.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ.

5.1. Гость обязан:

- соблюдать настоящие Правила и установленный в Санатории порядок проживания;
- в течение всего времени нахождения в Санатории иметь при себе электронный ключ и предъявлять его по первому запросу сотрудниками Санатория, в целях подтверждения своего статуса;
- своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Санаторием услуги;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Санатория в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;
- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Санатории;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Санатория;
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер Санатория (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;
- своевременно и в полном объеме оплачивать междугородные и международные телефонные переговоры, а также другие предоставленные Санаторием дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг, оказанных Санаторием, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;
- уходя из номера, закрыть водозаборные краны, окна, балконные двери, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- Гость обязан предупредить администрацию Санатория об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании услуг в Санатории, включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях,



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.

5.2. Гость вправе получить качественные услуги Санатория.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ САНАТОРИЯ.

6.1. Санаторий обязан информироватьGuestы при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

6.2. Санаторий обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Санатории, правил противопожарной безопасности.

6.3. Представители СПиР Санатория вправе произвести замену предоставленного Guestю номера или места в Санатории и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Guestем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Guestем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

6.4. Санаторий вправе отказать Guestю в предоставлении услуг проживания и выселить Guestя из Санатория в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Guestя в отношении персонала и других Guestей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества Комплекса, и/или других лиц.

6.5. Санаторий обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг законодательству Российской Федерации.

6.6. Санаторий обеспечивает конфиденциальность информации о Guestях и посетителях согласно законодательству РФ.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В САНАТОРИИ.

7.1. Guestям запрещено:

- находиться в наркотическом, алкогольном опьянении на территории Санатория;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих, без предварительного согласования с Санаторием;



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»

298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16

ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001

БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445

Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131

Организация комплексного туристического обслуживания

- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 07 (семи) часов утра и после 23 (двадцати трех) часов местного времени;
- нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- проживание и нахождение на территории и в номерах с любым видом животных;
- использовать в Санатории шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
- использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Санаторем;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- переставлять и переносить предметы и иное имущество Комплекса;
- выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны (пляжные полотенца, тапочки и пр.);
- использовать банные махровые халаты и тапочки в любых зонах Комплекса, кроме номера проживания Гостя и СПА-комплекса;
- самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
- модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- производить мойку автотранспортных средств вне специально отведенных для этих целей мест;
- осуществлять видео и/или фотосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем (данное правило не действует в отношении видео-и/или фотосъемки, проводимой Гостями — физическими лицами для использования в исключительно семейно-бытовых целях);
- разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия;
- хранить любые виды огнестрельного и/или холодного, иных видов оружия;
- находиться на территории Комплекса в купальных костюмах, халатах, неодетыми (кроме территории бассейнов и пляжа).

7.2. Санаторий вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Санатория в рабочие дни и в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

7.3. Пребывание в Санаторий с домашними животными не допускается.

7.4. Курение на территории Санатория категорически запрещено (включая, но не ограничиваясь, в следующих помещениях: номера, места общего пользования, рестораны, медицинский центр, лоджии и балконы, а также любые помещения и открытые площадки



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

и территории Санатория). При выявлении факта курения Гость обязан оплатить сбор на проведение химчистки номера (иного любого помещения и территории Комплекса) согласно произведенным затратам. Для курения предусмотрены специальные площадки на 1 и 7 этажах.

7.5. На всей территории Комплекса (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в т.ч. со звуком). Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления Санаторием и обеспечения безопасности всех Гостей, персонала Санатория и любых иных лиц, находящихся на территории Санатория. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Санатория систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

7.6. В ресторанах Санатория запрещено:

- находиться в купальных костюмах, неопрятной или грязной одежде и обуви, неодетыми;
- выносить еду и напитки за пределы ресторанов (вынос возможен только за дополнительную плату согласно Прейскуранту Санатория).

7.7. Родители (лица, их заменяющие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих), родственников или ответственных лиц:

- 1) несовершеннолетних в возрасте до 7 (семи) лет — круглосуточно;
- 2) несовершеннолетних в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет — с 21 (двадцати одного) часа до 6 (шести) часов;
- 3) несовершеннолетних в возрасте от 14 (четырнадцати) лет до достижения совершеннолетия — с 22(двадцати двух) часов до 6 (шести) часов.

7.8. Родители (лица, их заменяющие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения несовершеннолетних в местах, предназначенных для реализации только алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, и в иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию.

8. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

8.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

- разводить костры на всей территории Санатория и территории природоохранной зоны, а также за пределами территории Санатория в неустановленных местах;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные электронагревательные приборы; телевизоры, радиоприемники и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы, электропроводки-временки.
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

8.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- немедленно сообщить об этом по телефонам 101, 100, 112, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- принять меры по тушению пожара средствами первичного пожаротушения, при отсутствии возможности принятия мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре.

В случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой двери, и ожидать прибытия спасателей.

9. ПОРЯДОК ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА.

9.1. В случае если Гость прибыл в Санаторий на личной автомашине, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки при условии наличия в ней свободных мест с учетом следующего:

- Санаторий не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки, в случае причинения вреда имуществу Гостя



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

третьими лицами Санаторий обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой);

- не допускается размещение (парковка) автомобилей, у пожарных подъездов к зданиям Санаторий, а также у главного входа в здание Санаторий;

- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

10.1. В случае возникновения вопросов по качеству оказываемых услуг Гость вправе потребовать незамедлительного устранения недостатков оказываемых услуг. В случае если в момент пребывания Гостя в Санатории Гость по каким-либо причинам не смог довести свои претензии до представителей Санатория, Гость вправе изложить свои претензии по качеству оказываемых Услуг в письменной форме (с приложением соответствующих доказательств) и направить их заказным письмом по адресу: 298510, Российская Федерация Республика Крым, г. Алушта, переулок Перекопский 16. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении жалобы.

10.2. Книга отзывов и предложений находится у администратора СПиР на стойке с информацией для потребителей и может быть использована Гостем при желании. Требования и жалобы рассматриваются не позднее 10 (десяти) дней со дня подачи жалобы.

10.3. За пропажу денежных средств, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других ценных вещей, Санаторий ответственности не несет.

10.4. Санаторий не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Санатория, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

10.5. Помимо ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Гость обязан компенсировать нанесенный Санаторию материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества Санатория в размере, определяемом Санаторием с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт, и/или покупку. Кроме того, Гость обязан возместить Санаторию все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества Санатория.



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

10.6. При оказании третьими лицами услуг на территории Санатория, все претензии по поводу качества оказания данных услуг, предъявляются Гостем в адрес третьих лиц.

10.7. Санаторий не несет ответственности перед Гостем за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Гостем неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Гостя.

10.8. Санаторий не несет ответственности за вред, причиненный Санаторием в результате оказания Услуг, в том числе за жизнь и здоровье Гостей и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться Услуги, в связи с невыполнением Гостем обязанности информировать Санаторий о проблемах со здоровьем согласно статье 5.1 настоящих Правил.

10.9. Гость несет ответственность за предоставление Санаторию ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

10.10. Санаторий не несет ответственности перед Гостем вследствие ручательства (кроме обманного), косвенной гарантии, условия и т.п., за недополученную прибыль или не прямые, фактические или косвенные убытки, ущерб, затраты, расходы и другие иски (из-за небрежности Гостя, его сотрудников, представителей и пр.), возникшие в результате или в связи с предоставлением услуг (включая задержку в оказании услуг или неоказание услуг) или их использования Гостем. При этом полная ответственность Санаторием не превышает суммы оплаты, взимаемой Санаторием за предоставление услуг, кроме случаев, отдельно оговоренных в настоящих Правилах.

10.11. Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания Услуг в алкогольном, наркотическом опьянении, употребление алкогольных, наркотических веществ во время предоставления Услуг) дает право Санаторию отказать Гостю в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставление Услуги.

10.12. Гости и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания Услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

10.13. Санаторий не несет ответственности перед Гостем и иными лицами за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Санатория перед Гостем и иными лицами ограничивается возмещением Гостю или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Гостем за Услуги.

10.14. Обстоятельства непреодолимой силы. Санаторий не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»

298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16

ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001

БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445

Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131

Организация комплексного туристического обслуживания

действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю, в том числе, но не ограничиваясь: (i) забастовки, локауты и другие трудовые споры (с участием работников Гость и/или других сторон); (ii) прекращение деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций; (iii) стихийные бедствия, войны, бунты, общественные беспорядки, террористические акты и иные события; (iv) уголовные преступления третьих лиц; (v) изменения законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти; (vi) в результате наступления несчастного случая; (vii) в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожар, потоп, шторм, землетрясение, ураган, грозы, ливни, наводнения, иные стихийные бедствия; (viii) в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.

10.15. В случае выявления разночтений между настоящими Правилами и Публичной офертой и/или договорами на оказание Услуг и/или агентскими договорами условия, описанные в Публичной оферте и вышеуказанных Договорах, имеют преваляющую силу.

11. УСЛОВИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ.

11.1. Санаторий вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор (оферту) на оказание услуг, осуществить выселение Гостя в случаях нарушения Гостями порядка проживания, установленного настоящими Правилами, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:

11.1.1. несвоевременной оплаты услуг;

11.1.2. причинения материального ущерба Санаторию;

11.1.3. нарушения правил безопасности (пожарной безопасности и т.п.) установленных настоящими Правилами и законодательством РФ;

11.1.4. по основаниям, установленным в ст. 33 ФЗ от 30.03.1999 г. №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии человека».

11.2. В случае выявления представителями Санатория нарушений, установленных в пп. 11.1–11.3, представители Санатория (комиссией с присутствием не менее 2 (двух) свидетелей) совместно с Гостем составляют Акт о фиксации нарушений. В случае отказа Гостя от подписания вышеуказанного Акта, об этом делается отметка в специальной графе в Акта о фиксации нарушений. Акт о фиксации нарушений является уведомлением об одностороннем расторжении договора.



САНАТОРИЙ КРЫМСКИЙ ГОСТЬ

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСКИЙ ГОСТЬ»
298510, Республика Крым, г. Алушта, пер. Перекопский 16
ОГРН 1159102111266, ИНН 9102191745, КПП 910301001
БИК 043510607, расчетный счет 40702810541650100445
Сайт www.крымскийгость.рф e-mail: crimea_guest@mail.ru, тел +79788028131
Организация комплексного туристического обслуживания

11.3. В случае выявления врачом Медицинского центра среди Гостей лиц с подозрением на инфекционные заболевания, а также ситуаций, требующих расширенных индивидуальных лечебных и санитарно-противоэпидемических мероприятий, представляющих угрозу здоровью Гостям, лицам, пребывающим на территории Санатория и сотрудникам Санатория, Гостю предоставляются полные и всесторонние сведения о характере, степени тяжести и возможных осложнениях предполагаемого заболевания (либо заболевания представляемого несовершеннолетнего лица), включая данные о результатах обследования, его предварительном диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанными с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях. После чего Гостю выдается направление и рекомендуется пройти обследование в инфекционной больнице г. Алушты или г. Симферополя (в зависимости от состояния Гостя). В случае добровольного согласия Гостя на проведение обследования Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств за не оказанные услуги (санаторно-курортные, гостиничные и т.д.). В случае если после предоставления информации Гость выразит отказ от госпитализации и лечения (медикаментозной коррекции), ему предлагается подписать официальный Отказ от добровольной госпитализации. В случае отказа Гостя от добровольной госпитализации и отказа от подписания документа Отказ от добровольной госпитализации комиссией Медицинского центра Санатория, в составе которой должно быть не менее 3 (трех) врачей, составляется Акт об отказе от подписания Отказа от добровольной госпитализации.

11.4. В течение 3 (трех) часов с момента составления Сторонами Акта о фиксации нарушений (пп. 11.2), Отказа от добровольной госпитализации либо составления Акта об отказе от подписания Отказа от добровольной госпитализации Гость обязан освободить номер и осуществить выезд из Санатория.

11.5. В случае если по истечению указанного в пп. 11.4 срока Гость не осуществит выезд из Санатория, то Исполнитель вправе начать процесс принудительного выселения. В данном случае Администрация Санатория вправе привлечь к осуществлению процесса выселения правоохранительные органы, требовать возмещения убытков, причиненных таким отказом (включая, но не ограничиваясь: причинение вреда деловой репутации Санатория и иных всех возможных убытков). Отказ от добровольной госпитализации и/или отказ от добровольного выезда, а также нарушение Гостем Правил проживания и/или законодательства РФ расценивается Сторонами как односторонний отказ Гостя от услуг (п. 1. ст. 782 ГК РФ), в результате чего Исполнитель вправе осуществить удержание денежных средств за оставшийся срок пребывания в качестве компенсации фактически понесенных им расходов.

11.6. Текст настоящих Правил на русском языке имеет превалярующее значение.

Уважаемые гости, желаем Вам приятного отдыха и оздоровления в санатории «Крымский гость».

Мы хотим дарить только приятные впечатления!