Приложение № 5

к Правилам предоставления санаторно-курортных услуг в ООО «Крымский гость»

Порядок и правила предоставления услуг питания.

Добро пожаловать в обеденный зал-ресторан (далее ресторан) Санатория «Крымский гость»!

Мы хотим, чтобы отдых в ресторане Санатория «Крымский гость» доставлял Вам гастрономическое и эстетическое удовольствие и ничто не нарушало атмосферу наслаждения и покоя. Администрация обеденного зала оставляет за собой право ограничить посещение обеденного зала для гостей, находящихся в состоянии алкогольного опьянения, одетых в верхнюю одежду или халаты, обутых в отельные тапочки, одетые в грязную одежду, а также для гостей, чье поведение может помешать отдыху других посетителей\*.

Услуги питания оказываются Гостям в обеденных залах ресторана, расположенных на 5-м этаже корпуса.

Система обслуживания «шведский стол»:

•Гость самостоятельно выбирает продукты и блюда, предложенные на столах линии раздачи для общего пользования;

•Гость самостоятельно выбирает столик, место в обеденном зале по рекомендации официанта, зал 1 для семей с детьми, зал 2 для взрослых;

•Гость приходит на завтрак, обед, ужин в удобное для него время по расписанию приема гостей в ресторане, но не позднее чем за 15 минут до закрытия зала.

С целью безопасного пребывания гостей в санатории не разрешается:

•вынос продуктов, готовых блюд, посуды из обеденных залов;

. •приход в обеденный зал гостей отдыхающих и других посторонних лиц во время питания и обслуживания отдыхающих;

•подход к линии раздачи общего пользования детей в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослого;

•брать руками продукты на линии раздачи общего пользования;

•выкладывать обратно продукты из тарелок в емкости линии раздачи общего пользования; •заходить в обеденный зал в верхней одежде, с сумками, пакетами и/или другими предметами багажа, а так же другими предметами, которые требуют специального места для расположения, складирования;

•заходить в обеденный зал с предметами, которые могут принести дискомфорт, травму другим находящимся в зале;

•заносить или завозить в обеденный зал коляску, средство для переноса детей на улице, велосипеды, самокаты и другие игровые предметы для передвижения;

•заносить в обеденный зал для временного складирования и/или приема алкогольные напитки. При входе в обеденный зал отдыхающему необходимо предъявить «Карту отдыхающего» официанту, который встречает посетителей.

В ситуации необходимости использовании определенного места/столика в ресторане, изменения расстановки столов необходимо предварительно (не менее чем за час) обратиться к администратору. При наличии возможности, отсутствия замечаний со стороны других отдыхающих услуга будет предоставлена.

С целью выполнения технологических процессов предоставления услуги питания не разрешается вход в обеденный зал для приема пищи менее чем за 15 минут до времени закрытия залов.

Наличие блюд каждого раздела меню завтрака, обеда, ужина обеспечивается до конца времени приема отдыхающих, в период за 15 минут до времени закрытия залов возможен не полный ассортимент блюд раздела меню.

В ассортимент каждого приема пищи (завтрак, обед, ужин), каждого раздела меню включены блюда:

•основного варианта стандартной диеты (в соответствии с системой стандартных диет, утвержденных Приказом МЗ РФ №330 от 05.08.2003);

•для детей в возрасте 3 года и старше. При наличии медицинских показаний другого варианта диетического питания, индивидуального меню, включая наличие пищевой аллергии лечащий врач отправляет заявку в службу питания, руководитель службы питания организовывает для отдыхающего питание в индивидуальном порядке.

Каждое блюдо на «шведском столе» имеет карточку, в которой указано:

•наименование блюда;

•продуктовый состав блюда;

Информация о меню на текущий день находится у официанта. Меню на каждый день соответствует структуре меню, утвержденной директором санатория.

Расписание приема отдыхающих в ресторане:

•на завтрак с 08.00 до 09.45;

•на обед с 13.00 до 14.15;

•на ужин с 18.30 до 19.45;

В ситуации позднего заезда прием отдыхающего на обед, ужин продляется на 60 минут, меню предоставляется не в полном ассортименте.

Предоставляются услуги раннего завтрака с 07.00 при раннем выезде по предварительной заявке отдыхающего не менее чем за сутки.

Отдыхающие с детьми в возрасте до 3-х лет приглашаются в специально предназначенный зал «для малышей и их родителей».

Отдыхающим необходимо выполнять правила безопасного пользования «шведской линией»: •закрывать крышкой мармиты и емкости снабженные такой крышкой после накладывания пищи; •при накладывании блюда острым инструментом следует соблюдать осторожность во избежание травмирования себя и окружающих. Не перемещаться, не наклоняться с острым инструментом в руках;

•не пользуйтесь посудой, имеющей трещины, сколы, щербины. Об обнаружении такой посуды сообщить официанту;

•аккуратно наливайте горячие напитки, кипяток; перед переноской посуды с горячим напитком предварительно убедиться в безопасности пола на всем пути перемещения;

•остерегаться столкновения с другими отдыхающими;

•при перемещении не прижимайте посуду к себе;

•в случае опрокидывания, пролива или просыпания какой-либо пищи/посуды или получения травм немедленно поставьте в известность официанта;

•в помещении ресторана не допускается самостоятельно включать и выключать, переносить, передвигать электрооборудование и мебель ресторана;

•не разрешайте подход к «шведской линии» детей в возрасте 7 лет и младше;

•сопровождайте детей в возрасте 8 лет и старше во время подхода к «шведской линии».

\*В соответствии с п.5 Постановления Правительства РФ «1036 от 15 августа 1997 года «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»